

Dobra, 16.11.2017 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

WKI.ZP.271.53.2017.LT

Dot.: Przetargu nieograniczonego na zadanie pn.:

**„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Gminy Dobra”**

#### ZESTAW PYTAŃ NR 1

Zamawiający informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.: zadania pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Gminy Dobra” wpłynęły pytania od Wykonawców. W związku z tym, na podst. art. 38 Ustawa z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) wyjaśniamy:

##### **Pytanie 1)**

W przypadku przesyłek wymienionych w załączniku nr 2 Formularzu cenowym, czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający oraz oznaczenia Nadawcy na kopercie będą wskazywały na to, że Zamawiający nie będzie Nadawcą przedmiotowej korespondencji?

##### **Odpowiedź 1)**

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji aby część przesyłek została nadana przez inny podmiot i aby na dowodzie przesyłki figurował inny podmiot niż Zamawiający i inne oznaczenia.

##### **Pytanie 2)**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового?

##### **Odpowiedź 2)**

Zamawiający nie dopuszcza aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaków opłaty pocztowej innego Operatora.

##### **Pytanie 3)**

W III Rozdziale do SIWZ pkt. 3 Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących działalność operacyjną w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek.

Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z wewnętrzną polityką zatrudnienia, zdecydowana większość przesyłek pocztowych na terenie kraju obsługiwana jest przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Jednakże w wyjątkowych sytuacjach, związanych z brakiem możliwości pozyskania pracowników w nagłych przypadkach i jednocześnie mając na uwadze obowiązki operatora pocztowego w zakresie doręczania przesyłek, Wykonawca zatrudnia również doręczycieli w ramach umów cywilnoprawnych. Takie rozwiązania stosowane są wyłącznie w celu zapewnienia terminowej realizacji usług i tylko w zakresie konkretnego wąskiego rodzaju przesyłek.

Należy również nadmienić, że niezależnie od formy zatrudnienia pracowników, to na operatorze pocztowym ciąży obowiązek wykonania usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie

przepisami i to operator pocztowy (Wykonawca) ponosić będzie odpowiedzialność w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług.

Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający dopuszcza możliwość aby wymóg zatrudniania pracowników określić jako procentowy (minimalny wskazany przez Zamawiającego) udział pracowników, którzy spośród ogółu pracowników wykonujących w/w czynności? Ponadto, biorąc pod uwagę skalę zatrudnienia u Wykonawcy i konieczność realizowania usług doręczania na terenie całego kraju, wymogi Zamawiającego będą niemożliwe do zrealizowania również z technicznego punktu widzenia i tym samym będą skutkować niespełnieniem warunków zamówienia i w konsekwencji niemożnością przystąpienia do niego.

### **Odpowiedź 3)**

Zamawiający modyfikuje pkt. 3 w rozdziale III SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

3. Postanowienia dotyczące obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:

1) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy

o pracę pracowników operacyjnych w liczbie odpowiadającej co najmniej dwóm pełnym etatom, zatrudnionych przy realizacji przedmiotu zamówienia.

2) W przypadku rozwiązania umowy o pracę przez osobę zatrudnioną bądź pracodawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na to miejsce innej osoby wykonywującej w/w czynności.

3) Zamawiający wymaga, aby do wykonania zamówienia były zatrudnione osoby, których wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w ustawie z 10.10.2010 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 847).

4) Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę poświadczony za zgodność z oryginałem (odpowiednio przez Wykonawcę) zawartych przez Wykonawcę z pracownikami wykonującymi czynności, o których mowa w ppkt. 1.

5) Kopie umów, o których mowa w ppkt. 4 powinny zostać zanonimizowane w sposób, który zapewni ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności pozbawione adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

6) Za niedopełnienie obowiązków, o których mowa powyżej, Zamawiającemu przysługują kary umowne.

7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób o których mowa w ppkt. 1 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nie czynności, w szczególności poprzez wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia tych osób. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.

8) Postanowienia ppkt 1-7 dotyczą również podwykonawców lub dalszych podwykonawców wykonujących czynności o których mowa w ppkt 1 (art. 29 ust. 3a ustawy Pzp).

9) Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP do 150% wartości zamówienia podstawowego. Prace podobne będą polegały na: Nadawaniu, doręczaniu pod wskazany adres, oraz zwrot do Nadawcy nie podjętych w terminie przesyłek, na zasadach podobnych do zasad podanych w istotnych postanowieniach umowy do zamówienia podstawowego i według oferty wykonawcy dla zamówienia podstawowego.

### **Pytanie 4)**

W III Rozdziale do SIWZ pkt 3 ppkt 3 Zamawiający wymaga aby na każdorazowe żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia do wglądu kopii

umów o pracę zawartych z pracownikami. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody pracowników na tę czynność. W przypadku braku takiej zgody Wykonawca przedłoży oświadczenie pracownika, że został zatrudniony na podstawie umowy o pracę.

Wykonawca jako Operator Wyznaczony świadczy usługi na terenie całego kraju, stosownych oświadczeń czy kopii umów pracowników może być nawet kilka tysięcy dokumentów. Jest to wymóg w praktyce nie do spełnienia przez Wykonawcę. Co w przypadku pracownik będzie nieobecny w pracy i nie będzie mógł złożyć stosownego oświadczenia? Ponadto umowy o pracę zawierają informacje stanowiące dane chronione, wobec czego Wykonawca (będący pracodawcą), występujący jako administrator danych osobowych, powinien przestrzegać przepisów ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) (zwanej dalej: "ustawą"). W świetle przepisów ustawy każda osoba ma zagwarantowane konstytucyjnie ochronę danych osobowych i wykonawcy zatrudniający pracowników muszą tej gwarancji dochować. Istotne jest, iż udostępnienie danych osobowych może nastąpić jedynie za zgodą zainteresowanego (art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy). Zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy, pracodawca ma obowiązek technicznie i organizacyjnie zagwarantować ochronę danych osobowych swoich pracowników. Udzielenie informacji o pracowniku bez jego zgody może stanowić zarówno naruszenie jego prawa do prywatności, które jest chronione, jako dobro osobiste na mocy art. 23 Kodeksu cywilnego, jak i może stanowić nieuprawnione przetwarzanie danych osobowych. Reguła powyższa nie obowiązuje jedynie w przypadku sądów powszechnych

i administracyjnych oraz organów kontrolnych, które ze względu na pełnione funkcje mają prawo wglądu do dokumentacji pracowniczej. Organami tymi są:

- inspektor Państwowej Inspekcji Pracy (art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z 13 kwietnia 2007 roku o Państwowej Inspekcji Pracy),
- upoważniony pracownik urzędu pracy (art. 111-116 ustawy z 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy),
- inspektor posiadający upoważnienie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (art. 14 ustawy z 28 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych),
- funkcjonariusz Policji (art. 14 ustawy z 6 kwietnia 1990 roku o Policji),
- funkcjonariusz Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego albo Agencji Wywiadu (art. 24 ustawy z 24 maja 2002 roku o Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Agencji Wywiadu),
- funkcjonariusz Centralnego Biura Antykorupcyjnego (art. 22 ustawy z 9 czerwca 2006 roku o Centralnym Biurze Antykorupcyjnym),
- sąd (art. 248 K.p.c.),
- upoważniony inspektor ZUS (art. 87 ust. 1 ustawy z 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych).

Zatem w świetle powyższych uwag, stwierdzić należy, iż stawiany wykonawcom wymóg udostępnienia do wglądu treści umów o pracę poszczególnych pracowników narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, a także rażąco narusza zasadę konkurencyjności i równego traktowania wykonawców wynikające z art. 7 ustawy Pzp, bowiem obowiązek przekazania umów o pracę może de facto uniemożliwić złożenie oferty wykonawcom, w szczególności tym zatrudniającym wiele osób na podstawie umowy o pracę, w przypadku niewyrażenia zgody pracownika na udostępnienie danej umowy.

Czy zatem, w świetle powyższych uwag oraz z uwagi na fakt, iż żądanie przedłożenia umów o pracę narusza powszechnie obowiązujące przepisy, Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści SIWZ poprzez wykreślenie obowiązku przedłożenia do wglądu kopii umów o pracę zawartych z osobami zatrudnionymi do realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca może złożyć oświadczenie o ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę w wybranych obszarach firmy np. w placówce nadawczej Wykonawcy, miasto SZCZECIN, województwo zachodniopomorskie, w kraju. W związku z powyższym prosimy o rezygnację tych zapisów i zastąpienie go

formularzem oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez zamawiającego obszarach Wykonawcy.

#### **Odpowiedź 4)**

Zamawiający modyfikuje pkt. 3 w rozdziale III SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

3. Postanowienia dotyczące obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:

- 1) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę pracowników operacyjnych w liczbie odpowiadającej co najmniej dwóm pełnym etatom, zatrudnionych przy realizacji przedmiotu zamówienia.
- 2) W przypadku rozwiązania umowy o pracę przez osobę zatrudnioną bądź pracodawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na to miejsce innej osoby wykonywującej w/w czynności.
- 3) Zamawiający wymaga, aby do wykonania zamówienia były zatrudnione osoby, których wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w ustawie z 10.10.2010 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 847).
- 4) Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę poświadczone za zgodność z oryginałem (odpowiednio przez Wykonawcę) zawartych przez Wykonawcę z pracownikami wykonującymi czynności, o których mowa w ppkt. 1.
- 5) Kopie umów, o których mowa w ppkt. 4 powinny zostać zanonimizowane w sposób, który zapewni ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności pozbawione adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
- 6) Za niedopełnienie obowiązków, o których mowa powyżej, Zamawiającemu przysługują kary umowne.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób o których mowa w ppkt. 1 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nie czynności, w szczególności poprzez wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia tych osób. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.
- 8) Postanowienia ppkt 1-7 dotyczą również podwykonawców lub dalszych podwykonawców wykonujących czynności o których mowa w ppkt 1 (art. 29 ust. 3a ustawy Pzp).
- 9) Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP do 150% wartości zamówienia podstawowego. Prace podobne będą polegały na: Nadawaniu, doręczaniu pod wskazany adres, oraz zwrot do Nadawcy nie podjętych w terminie przesyłek, na zasadach podobnych do zasad podanych w istotnych postanowieniach umowy do zamówienia podstawowego i według oferty wykonawcy dla zamówienia podstawowego.

#### **Pytanie 5)**

W III Rozdziale do SIWZ pkt. 3 ppkt 4 Zamawiający umieścił zapis dotyczący naliczenia kar umownych w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę kopii umów z pracownikami. Wysokość ta jest określona w pkt. 12 Załącznika nr 6 do SIWZ. Kara jaką przewidział Zamawiający to 500 zł za każdy przypadek nie zastosowania się przez Wykonawcę do wezwania. Czy Zamawiający ma na myśli każdą umowę, czy jedno wezwanie, które może obejmować nawet kilka tysięcy umów?

Prosimy o skreślenie tego zapisu gdyż samo żądanie Zamawiającego nie jest możliwe do spełnienia przez Wykonawcę. Kara jest bardzo wysoka i niedostatecznie doprecyzowana.

**Odpowiedź 5)**

Zamawiający określił zastosowanie wobec Wykonawcy kary za każdy przypadek nie zastosowania się przez Wykonawcę do wezwania Zamawiającego w zakresie wymagań dotyczących zatrudnienia.

**Pytanie 6)**

W III Rozdziale do SIWZ pkt. 3 ppkt. 5 Zamawiający wskazuje możliwość kontroli zatrudnienia osób o których mowa w ppkt.1 w szczególności przez okazanie dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia tych osób.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku zatrudnienia na umowę o pracę Wykonawca zobowiązany jest do odprowadzania składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz na zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o skreślenie tego zapisu.

**Odpowiedź 6)**

Zamawiający nie uwzględni wniosku o wykreślenie zapisu pkt. 3 ppkt. 5.

**Pytanie 7)**

W rozdziale XVII SIWZ pkt. 4 ppkt. D) Zamawiający wskazuje termin płatności faktury 21 dni od daty wystawienia faktury. Mając na uwadze standardy obowiązujące Wykonawcę zwracamy się z zapytaniem o możliwość zmiany terminu płatności faktury na 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę?

**Odpowiedź 7)**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności na 14 daty wystawienia przez Wykonawcę.

**Pytanie 8)**

Czy Zamawiający byłby skłonny na wyrażenie zgody na zmianę formy otrzymywania faktur VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy? Wygenerowane e-faktury w formacie PDF były by automatycznie wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mailowe.

**Odpowiedź 8)**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę formy otrzymywania faktury VAT.

**Pytanie 9)**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę cen usług pocztowych w trakcie trwania umowy w przypadku ich akceptacji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe?

**Odpowiedź 9)**

Zamawiający określił przypadki zmiany cen w pkt. 5 Istotnych Postanowień Umowy, które stanowią załącznik nr 6 do SIWZ.

**Pytanie 10)**

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego – EN (elektroniczny nadawca).

Elektroniczny Nadawca (EN) to internetowa aplikacja, która powstała z myślą, aby usprawnić proces nadawania przesyłek pocztowych. Umożliwia elektroniczny proces nadawania przesyłek.

Za pomocą tego programu, jest możliwość samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej – łatwe zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów), generowania nalepek adresowych. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Wszystkie przesyłki nadane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować poprzez zbiorczy raport w formacie xls.

**Odpowiedź 10)**

Zamawiający nie dopuszcza stosowania programu elektronicznego EN (elektroniczny nadawca).

**Pytanie 11)**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zapisy Umowy uwzględniały zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w poniższych przypadkach:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet Umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

**Odpowiedź 11)**

Zamawiający określił przypadki zmiany cen w pkt. 5 Istotnych Postanowień Umowy, które stanowią załącznik nr 6 do SIWZ.

**Pytanie 12)**

Czy Zamawiający dopuszcza sytuację aby w placówce pocztowej główną działalnością nie będzie działalność pocztowa? Czy Zamawiający dopuszcza wskazanie lokalu, w którym prowadzona jest działalność typu: kwiaciarnia, lombard, sklep spożywczy?

**Odpowiedź 12)**

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji aby w placówce pocztowej główną działalnością nie była działalność pocztowa.

  
WÓJT  
Teresa Dera